

SERVICIO 1. : “URBANISMO JURÍDICO”: formado por Administrativos/as, Auxiliares Administrativos/as y Jurídicos/as. Resuelven dudas sobre **documentación a aportar, requisitos, estado de la tramitación de expedientes...** Tenemos 3 perfiles en función de la consulta:

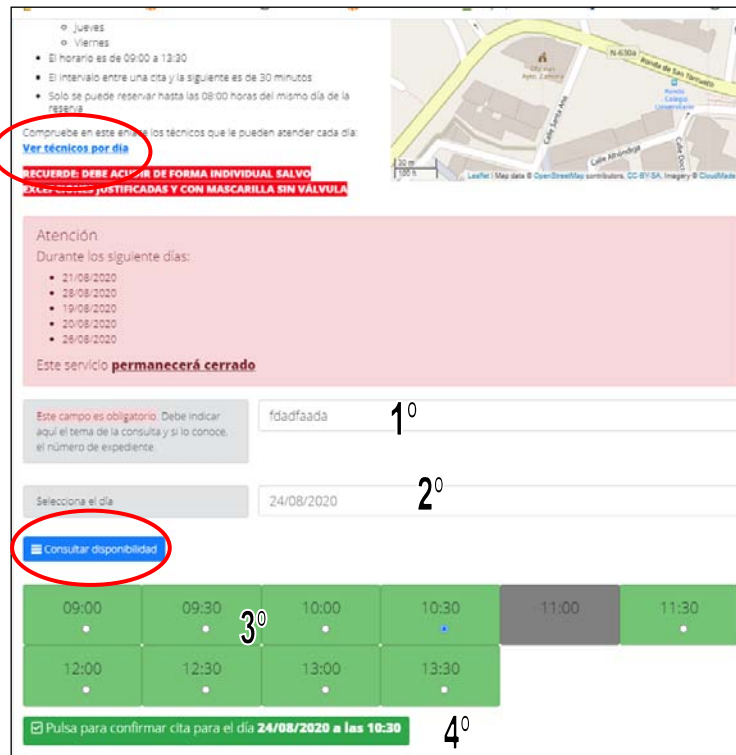
1. **“Urbanismo Jurídico: acceso a la información pública”:** si queremos **acceder a un expediente** y obtener copias de la documentación contenida en él (**IMPORTANTE:** previamente debe hacer una solicitud presencial en el registro o telemática en la sede electrónica y se resolverá mediante Decreto que autorizará el acceso al expediente). Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.
2. **“Urbanismo Jurídico: Atención al público”:** consultas sobre **requisitos, impresos normalizados y documentación a aportar, estado de la tramitación de expedientes...** Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.
3. **“Urbanismo Jurídico: Consultas Jurídicas”:** **consultas jurídicas** sobre legislación relacionada con Planeamiento y Gestión, Licencias Urbanísticas, Declaraciones Responsables de Obra, Licencias y Comunicaciones Ambientales. Los días de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00, cada técnico tiene asignado un día, diferenciando por materia o asunto (podremos consultarlo a la hora de elegir la cita tal como se explica más adelante)

SERVICIO 2. : “URBANISMO TÉCNICO”: formado por los técnicos municipales (Arquitectas, Arquitectos Técnicos, Ingeniera/o). Tenemos 2 perfiles en función de la consulta:

1. **“Urbanismo técnico: Actividades y usos”:** consultas **técnicas** sobre locales, actividades, usos, cambios de titularidad de negocios... Los días de atención son lunes y miércoles de 9:00 a 14:00.
2. **“Urbanismo técnico: Construcciones y planeamiento”:** consultas **técnicas** sobre nuevas construcciones, reformas, planeamiento... Atienden de lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

Una vez elegido el perfil que nos interesa tenemos que:

- 1º. Completar el **campo obligatorio** “tema de la consulta o número de expediente”
 - 2º. **Seleccionar el día.** En algunos perfiles podemos elegir el día de la semana en función del técnico que atiende. Para ver el calendario con los días que tiene asignado cada uno podemos acceder pinchando en el enlace “**Ver técnicos por día**”.
 - 3º. Pinchamos en “**consultar disponibilidad**” y nos aparecen los huecos disponibles en verde.
 - 4º. Marcamos **la casilla que aparece en verde sobre la hora que queremos.**
 - 5º. Pinchamos para confirmar la cita debajo de las horas disponibles
- Pula para confirmar cita para el día 16/09/2020 a las 10:00
- 6º. Nos aparece un mensaje de confirmación y marcamos “**Finalizar**”.



Jueves
 Viernes

- El horario es de 09:00 a 13:30
- El intervalo entre una cita y la siguiente es de 30 minutos
- Solo se puede reservar hasta las 08:00 horas del mismo día de la reserva.

 Compruebe en este enlace los técnicos que le pueden atender cada día:
[Ver técnicos por día](#)

RECUERDE: DEBE ACTUAR DE FORMA INDIVIDUAL SALVO EXCEPCIONES JUSTIFICADAS Y CON MASCARILLA SIN VÁLVULA

Atención:
 Durante los siguiente días:

- 21/08/2020
- 28/08/2020
- 19/08/2020
- 20/08/2020
- 26/08/2020

 Este servicio **permanecerá cerrado**

Este campo es obligatorio. Debe indicar aquí el tema de la consulta y si lo conoce, el número de expediente. 1º

Selecciona el día 2º

3º

09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
•	•	•	•		•
12:00	12:30	13:00	13:30		
•	•	•	•		

Pula para confirmar cita para el día 24/08/2020 a las 10:30 4º

SERVICIOS JURÍDICOS DE URBANISMO: PLANEAMIENTO Y GESTIÓN, VIVIENDAS, USOS Y ACTIVIDADES

teléfono 980548700 (ver extensiones)

LUNES de 9 a 14 horas	MARTES de 9 a 14 horas	MIÉRCOLES de 9 a 14 horas	JUEVES de 9 a 14 horas	VIERNES de 9 a 14 horas
MARÍA GARCÍA SÁNCHEZ (Técnico de Administración General: Usos y Actividades) extensión 363 maria.garcia@zamora.es	CRISTINA VILLAFRANCA IGLESIAS (Técnico de Administración General: Viviendas) extensión 219 cristina.villafranca@zamora.es	ELENA DOMINGO MARTÍN (Jefe del Servicio: Planeamiento y Gestión) extensión 226 elena.domingo@zamora.es	MARÍA GARCÍA SÁNCHEZ (Técnico de Administración General: Usos y Actividades) extensión 363 maria.garcia@zamora.es	CRISTINA VILLAFRANCA IGLESIAS (Técnico de Administración General: Viviendas) extensión 219 cristina.villafranca@zamora.es

PARA OTRAS CONSULTAS GENERALES SOBRE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS DE URBANISMO:
TERESA SERRANO NIETO
teresa.serrano@zamora.es
extensión 220/224

SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO

teléfono 980548700 (ver extensiones)

LUNES de 9 a 14 horas	MARTES de 9 a 14 horas	MIÉRCOLES de 9 a 14 horas	JUEVES de 9 a 14 horas	VIERNES de 9 a 14 horas
MANUEL HERVALEJO PÉREZ (Arquitecto Técnico) ext. 161 manuel.hervalejo@zamora.es	CARMEN DEL VALLE GONZÁLEZ (Arquitecta) ext. 227 carmen.valle@zamora.es	ÓSCAR ILLERA MARTÍN (Arquitecto Técnico) ext. 212 oscar.illera@zamora.es	M ^º ÁNGELES MARCOS CABERO (Arquitecta) ext. 211 marian.marcos@zamora.es	M ^º JESÚS GARCÍA TURIÑO (Arquitecta) ext. 225 mariajesus.garcia@zamora.es
FRANCISCO RAMOS GONZÁLEZ (Ingeniero Técnico Industrial) ext. 157 francisco.ramos@zamora.es		ESTHER DOMÍNGUEZ PASCUAL (Ingeniera Técnica Industrial) ext. 181 esther.dominguez@zamora.es		

PARA OTRAS CONSULTAS GENERALES SOBRE ASUNTOS DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS DE URBANISMO:
ANA ISABEL CENZUAL (Administrativa)
ana.cenzual@zamora.es
extensión 222